



## ¿Quién Corre Más Riesgo?

### Turistas y Visitantes

Florida, uno de los principales destinos turísticos del mundo, recibe a millones de visitantes cada año. Muchos de estos viajeros utilizan autopistas de peaje cuando alquilan vehículos, lo que los convierte en las principales víctimas de las estafas de peajes. Los turistas pueden desconocer el funcionamiento de los sistemas de peaje estatales, como SunPass, y los estafadores se aprovechan de esta confusión para enviar avisos falsos de infracción de peajes una vez finalizado el viaje.

### Viajeros Diarios

Los Floridaños que utilizan habitualmente las autopistas de peaje, especialmente los que se desplazan al trabajo, también suelen ser un objetivo. Con un sistema automatizado como SunPass, los estafadores intentan engañar a estos usuarios y les hacen creer que puede haber habido un problema con un pago reciente.

### Conductores Mayores

Los Floridaños mayores pueden estar menos familiarizados con las estafas digitales y los estafadores pueden aprovecharse de la preocupación de los Floridaños mayores sobre posibles problemas legales o financieros al presionarlos para que realicen pagos rápidos.



## Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista: Seguridad de SunPass

Visite [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo.

**Denuncie el fraude llamando al  
1-866-9-NO-SCAM  
(1-866-966-7226)**

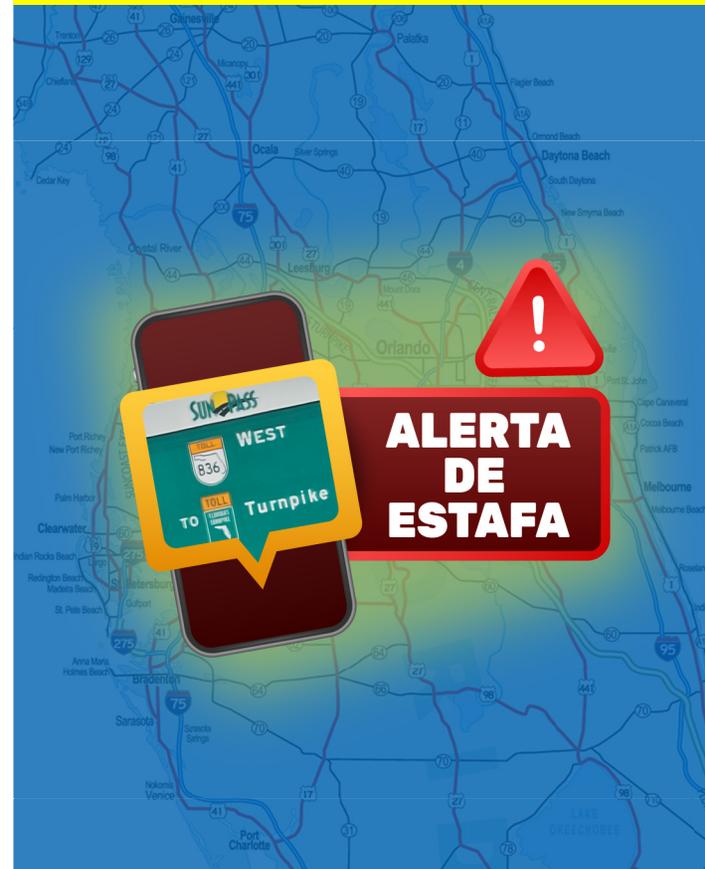
Consulte otros recursos de  
Estafas a Simple Vista en:  
[MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance](http://MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance)

03/2025

Oficina de la Fiscal General  
PL-01 The Capitol  
Tallahassee, FL 32399-1050

[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)

## Estafas a Simple Vista: **Seguridad de SunPass**



**ALERTA  
DE  
ESTAFA**



OFFICE OF ATTORNEY GENERAL

**JAMES UTHMEIER**

SAFE ★ STRONG ★ FREE

## ¿Qué son las Estafas de Peajes?

Las estafas de peajes se producen cuando estafadores se hacen pasar por servicios de peaje legítimos como SunPass e E-ZPass para engañar a los consumidores y conseguir que faciliten información personal o paguen tarifas fraudulentas. Estas estafas suelen presentarse en forma de mensajes de correo electrónico estilo phishing, mensajes de texto o llamadas telefónicas en los que se afirma que la víctima debe tasas de peaje impagas y se amenaza con sanciones si no se abona la tasa de inmediato.

## Cómo Funciona la Estafa de Peajes

### Mensajes de Correo Electrónico y de Texto Falsos

Los estafadores envían mensajes de correo electrónico o de texto estilo phishing que parecen provenir de SunPass o E-ZPass. Estos mensajes suelen incluir un texto alarmante sobre peajes atrasados y sanciones para crear un sentido de urgencia. También pueden contener enlaces a sitios web falsos que imitan el servicio de peaje legítimo.

**Llamadas Telefónicas** — Los estafadores también pueden hacerse pasar por representantes del servicio de peajes por teléfono y reclamar el pago inmediato de tasas de peaje impagas.

**Sitios Web Falsos** — Algunas estafas dirigen a la víctima a sitios web fraudulentos diseñados para parecer portales oficiales de SunPass o E-ZPass. Estos sitios solicitan información personal, como los datos de la tarjeta de crédito, la dirección de facturación y los detalles de la cuenta y ponen en peligro la identidad y las finanzas.

## Consejos para Protegerse:



### Verifique la Fuente

SunPass e E-ZPass nunca le solicitarán información confidencial por mensaje de texto o correo electrónico. Si recibe un mensaje sospechoso, póngase en contacto directamente con SunPass o E-ZPass a través de los números de atención al cliente que figuran en sus sitios web oficiales.



### Busque Señales de Alerta

Tenga cuidado con los mensajes que crean una sensación de urgencia o amenazan con sanciones si no se efectúa el pago inmediato. Además, preste atención a los errores gramaticales, las palabras mal escritas o los enlaces que parezcan ligeramente diferentes a los del sitio oficial, ya que son signos comunes de intentos de phishing. Sepa que SunPass nunca le enviará un mensaje de texto sobre un peaje impago.



### Verifique una Cuenta

Inicie sesión en una cuenta SunPass o E-ZPass a través de sus sitios web o aplicaciones oficiales para verificar su saldo y comprobar si hay peajes impagos antes de responder a notificaciones inesperadas.



### Nunca Comparta Información Personal

No facilite información personal ni datos de pago por teléfono o correo electrónico a menos que esté absolutamente seguro de que al otro lado de la línea hay un representante legítimo de la línea de cobro.



Mensajes de Correo Electrónico y de Texto Falsos



Llamadas Telefónicas



Sitios Web Falsos

