Las Estafas Comunes de Servicios Públicos Comprenden:

Amenazas de "Corte de Servicios"
Desconfíe de las amenazas de cortes inmediatos de servicios si no se recibe un pago. Antes de que una empresa de servicios públicos desconecte un servicio, debe enviar una notificación. Además, no se producirá una desconexión fuera del horario laboral normal.

Impostores de Servicios Públicos
No confíe de manera automática en alguien que llame a su puerta y diga estar allí para restablecer un dispositivo relacionado con los servicios públicos, sustituirlo o inspeccionarlo. Los impostores a quienes les permita el ingreso a su hogar pueden intentar desviar su atención mientras roban objetos de la vivienda. Si es necesario acceder a una vivienda, la empresa de servicios públicos le avisará al residente y confirmará la visita antes de llegar. Pida siempre una identificación a cualquier persona que solicite entrar en su hogar.

Robo de Identidad
Los estafadores pueden contratar servicios públicos utilizando el nombre o la identidad de otra persona sin intención de pagar la factura. Consulte los informes detallados de las tres principales agencias de crédito para controlar las aperturas de cuentas sospechosas de nuevos servicios de agua, gas, cable o residuos.

Devoluciones o Descuentos Falsos
Revise siempre los documentos de manera detallada antes de firmar, brindar información personal o facilitarla. Los estafadores pueden prometer reembolsos, productos o servicios gratuitos falsos. Si se ha producido un pago de más se acreditará automáticamente en la cuenta: sin tener que facilitar más datos personales.

Oficina de la Fiscal General
Estafas a Simple Vista:
Fraude de Desconexión

Visite MyFloridaLegal.com para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo.

Denuncie el fraude llamando al
1-866-9-NO-SCAM
(1-866-966-7226)

Consulte otros recursos de Estafas a Simple Vista en:
MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance

Oficina de la Fiscal General
PL-01 The Capitol
Tallahassee, FL 32399-1050
MyFloridaLegal.com

Estafas a Simple Vista:

Fraude de Desconexión

OFFICE OF ATTORNEY GENERAL

JAMES UTHMEIER

SAFE ★ STRONG ★ FREE

¿Qué Grupos Están Más Expuestos a las Estafas de Servicios Públicos?

Los estafadores de servicios públicos eligen estratégicamente a sus víctimas. Los grupos más afectados son los adultos mayores y los hablantes no nativos de inglés, pero cualquier persona que pague una factura de servicios públicos puede ser blanco, por lo que nunca debe bajar la guardia.

Consejos para Evitar las Estafas de Servicios Públicos:

Comprenda que los estafadores presionan a los consumidores para que actúen con rapidez, así que tómese su tiempo durante una transacción.

Verifique la información proporcionada por supuestos representantes de las entidades revisando la última factura.

Nunca facilite información personal si se la solicitan, ya sea por Internet, teléfono o en persona.

Verifique la identidad de alguien que llame a su puerta y se haga pasar por un representante de servicios públicos. Busque la identificación y el logotipo de la compañía y sepa si la visita está programada o no.

Sepa que las empresas de servicios públicos no exigirán el pago inmediato.

Si desea confirmar si una llamada es legítima, cuelgue y llame directamente a la compañía de servicios públicos al número que figura en su factura mensual o en el sitio web de la compañía.

Los proveedores de servicios públicos nunca solicitarán el pago mediante transferencia bancaria, tarjetas de débito prepagas o tarjetas de regalo.

Formule preguntas detalladas: la mayoría de los estafadores no estarán dispuestos a responder preguntas difíciles.