

Consejos para Protegerse de las Estafas de Paneles Solares

- Desconfíe de las empresas de paneles solares que se presenten como entidades públicas.
- Investigue a fondo una empresa consultando opiniones de otras personas y verificando credenciales y certificaciones.
- Pida presupuestos a varias empresas de paneles solares de confianza para comparar ofertas.
- Lea y comprenda todas las cláusulas del contrato. Preste atención a las garantías, las políticas de cancelación, los calendarios de pago y cualquier gasto oculto.
- Sepa que no todos los consumidores podrán optar por descuentos, incentivos de las empresas de servicios públicos y otras ventajas atractivas.
- Pida una copia por escrito de todos los contratos para revisarlos antes de firmarlos.
- Cuando se presenten en su hogar para ofrecer estos servicios, saque una foto del permiso para ofrecer servicios a domicilio y de la identificación con la foto del vendedor. No dude en preguntar cualquier duda a lo largo del proceso.
- Tenga cuidado con las empresas que utilicen tácticas de venta de alta presión.
- Los paneles solares pueden afectar la cobertura del seguro de su hogar. Hable con una compañía de seguros del hogar para preguntar cómo encajan los paneles solares en una póliza.
- Tenga cuidado con las empresas que solicitan grandes pagos o depósitos por adelantado.
- Sepa que todas las instalaciones de paneles solares requieren un permiso y una inspección antes de poder conectarse a la compañía eléctrica.

Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista: El Lado Oscuro de la Energía Solar

Visite MyFloridaLegal.com para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo.

Denuncie el fraude llamando al
1-866-9-NO-SCAM
(1-866-966-7226)

Consulte otros recursos de
Estafas a Simple Vista en:
MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance

Oficina de la Fiscal General
PL-01 The Capitol
Tallahassee, FL 32399-1050

MyFloridaLegal.com

Estafas a Simple Vista:

El Lado Oscuro de la Energía Solar



OFFICE OF ATTORNEY GENERAL

JAMES UTHMEIER

SAFE ★ STRONG ★ FREE

¿Quiénes Corren Más Riesgo de Sufrir Estafas de Paneles Solares?

Nuevos Propietarios de Viviendas

Las personas que acaban de comprar una vivienda pueden ser el blanco, ya que podrían no estar familiarizadas con el mercado de las reformas del hogar o de las energías renovables, lo que las hace más susceptibles a creer las afirmaciones falsas o la información engañosa.

Propietarios que Intentan Ahorrar Dinero

Las personas o familias con recursos económicos limitados pueden sentirse atraídas por las promesas de ahorro significativo que ofrecen los paneles solares. Los estafadores pueden aprovecharse de esta situación ofreciendo ahorros falsos u opciones de financiación poco realistas.

Adultos Mayores

Los estafadores suelen dirigirse a los adultos mayores que están en casa durante el día y pueden ser más receptivos a las ventas puerta a puerta. Podrían ser más susceptibles a las tácticas de venta bajo presión o a la información engañosa.

Estafas Comunes de Paneles Solares



Promesas Falsas de Ahorro

Algunas empresas pueden prometer en exceso el ahorro que se puede conseguir con los paneles solares, ya sea exagerando el ahorro o no revelando posibles problemas que podrían reducirlo.



Contratos/Términos Engañosos

Los estafadores pueden intentar añadir discretamente en los contratos: tarifas ocultas, cláusulas contractuales no reveladas o información engañosa sobre incentivos gubernamentales, rebajas, requisitos de seguro o créditos fiscales. Además, se les puede decir a los consumidores que firmar en una tableta electrónica significa que están autorizando una revisión inicial, o una comprobación de crédito, cuando la firma es en realidad para un contrato de venta o financiación.



Equipos Deficientes

Los contratistas pueden instalar equipos de baja calidad o usados mientras cobran por productos de primera calidad. Esto podría provocar una reducción de la eficiencia o un fallo prematuro del equipo.



Mejoras y Complementos Innecesarios

No crea en la necesidad de realizar actualizaciones innecesarias o adquirir productos adicionales (como inversores o baterías) que no mejoren significativamente el rendimiento de su sistema, pero inflen el costo total.



Tácticas de Alta Presión

Desconfíe de las tácticas de venta bajo presión que no le permitan hacer una investigación o comparación adecuadas. Las personas que ofrecen los servicios pueden alegar que se trata de una oferta por tiempo limitado o presionar a alguien para que firme rápidamente.



Empresas o Contratistas Falsos

Algunos estafadores crean empresas de paneles solares falsas o se hacen pasar por contratistas legítimos para recibir depósitos o pagos y luego desaparecen sin terminar el trabajo.

Denuncie las estafas de paneles solares ante la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés). llamando al 1(877) 382-4357 o visitando [ReportFraud.FTC.gov](https://www.ftc.gov/report-fraud).