



ESTAFAS

Las estafas de apoyo técnico son un tipo de estafa en la que el estafador intenta de convencer a las víctimas, de que están llamando o escribiendo de un organismo gubernamental u oficial y que usted (víctima) debe tomar medidas urgentes.

¿Cómo detectar las estafas de estos impostores?:

- llamadas no solicitadas,
- tácticas de intimidación,
- amenazas de pérdida si no se toma acción de manera inmediata,
- Si solicitan un pago de inmediato por transferencia bancaria, tarjeta de crédito, o tarjeta de regalo prepaga.

Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista: Estafas de Apoyo Técnico

Visite MyFloridaLegal.com para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo.

**Denuncie el fraude llamando al
1-866-9-NO-SCAM
(1-866-966-7226)**

Consulte otros recursos de
Estafas a Simple Vista en:
MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance

Oficina de la Fiscal General
PL-01 The Capitol
Tallahassee, FL 32399-1050

MyFloridaLegal.com

Estafas a Simple Vista:

Estafas de Apoyo Técnico



OFFICE OF ATTORNEY GENERAL

JAMES UTHMEIER

SAFE ★ STRONG ★ FREE

Estafas de Apoyo Técnico ¿Cómo funcionan?



Las estafas de apoyo técnico comienzan con una ventana emergente diciendo que su computadora está infectada con un "virus" que se puede eliminar llamando al número de apoyo técnico que aparece en el anuncio. El número de teléfono le conectará con un estafador que intenta tomar el control de su computadora de forma remota. El estafador le mostrará una serie de "virus" en su computadora que deben eliminarse y hasta incluso pueden ofrecer eliminar estos "virus" de forma gratuita.

En otros casos, un consumidor recibirá una llamada de alguien que dice ser parte del equipo de apoyo técnico de una compañía como Microsoft o Apple. Luego, el estafador intentará el mismo truco, tomando acceso remoto de su computadora y cobrando una tarifa para eliminar "virus" inexistentes de su computadora.

... ¿CÓMO PARAR A LOS ESTAFADORES? ...

-  No llame a un número de teléfono que aparece en una ventana emergente de la computadora. Es casi seguro que es una estafa.
-  Tenga cuidado con cualquiera que diga ser de una compañía legítima alertando sobre un virus de computadora.
-  Si está navegando y recibe una ventana emergente que le advierte que su computadora está infectada o que hay un error que necesita "reparar", no haga clic en la 'X' para cerrar la ventana emergente. En su lugar, haga clic en las teclas Ctrl Alt y Delete simultáneamente y use el "Task Manager" para cerrar la ventana.
-  Tenga cuidado con cualquier persona, que no conozca personalmente, que solicite "acceso remoto" a su computadora. El acceso remoto permite que un individuo tenga acceso completo a su computadora.
-  Cuando necesite asistencia técnica, busque una persona de reparación de confianza o busque asesoramiento de un minorista de electrónica o informática establecido en su área.
-  Sepa que los resultados de búsqueda 'online' no son la forma más confiable de encontrar asistencia técnica u obtener la información de contacto de una compañía de software. Los estafadores pueden pagar para aumentar sus clasificaciones de resultados de búsqueda para que aparezcan sobre los listados de servicios legítimos.
-  No proporcione información confidencial, como números de tarjeta de crédito y contraseñas, por teléfono o correo electrónico.
-  Reportar sospechas de estafas a su Oficina de la Fiscal General de Florida y visite su sitio web: www.MyFloridaLegal.com.