



La Oficina de Florida del Programa de Asistencia para Militares y Veteran (MVAP, por sus siglas en inglés) de la Procuradora General se creó para ayudar a educar al personal militar y a los veteranos sobre las estafas dirigidas a sus comunidades, sobre cómo pueden protegerse y cómo ayudar a otros denunciando las estafas y las prácticas comerciales engañosas. Los miembros del equipo del MVAP trabajan en forma directa con el personal militar y los veteranos para ayudarlos con temas relacionados con la protección del consumidor o para ayudarlos a encontrar asistencia externa, según sea necesario.

Presente un reclamo directamente ante el equipo del MVAP visitando MyFloridaLegal.com/MVAP o llame al **1-866-9-NO-SCAM**.

El equipo del MVAP también ha establecido una alianza con la Línea de Ayuda Legal para veteranos de Florida, operada por Bay Area Legal Services, un servicio legal estatal gratuito para los veteranos de Florida elegibles y sus familias. La línea de ayuda proporciona asesoramiento legal sobre temas legales civiles y emplea a abogados acreditados en Asuntos de Veteranos.

Llame a la Línea de Ayuda para Veteranos de Florida al **1-866-486-6161**.

**Oficina de la Procuradora
General de Florida
Estafas a simple vista:
Proteja a Nuestros Patriotas**

Visite MyFloridaLegal.com para encontrar consumer tips or to file a complaint. consejos para los consumidores o para presentar un reclamo. Al permanecer alerta e informados, los consumidores expertos pueden ayudar a construir una Florida más fuerte y segura.

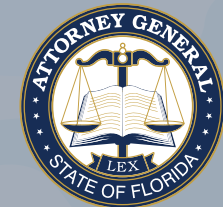
**Denuncie el fraude llamando al
1-866-9-NO-SCAM
(1-866-966-7226)**



Procuradora General Ashley Moody
Oficina de la Procuradora General
PL-01 The Capitol
Tallahassee, Florida 32399

MyFloridaLegal.com

Estafas a simple vista:
Proteja A Nuestros Patriotas



OFFICE OF
ATTORNEY GENERAL
ASHLEY MOODY

— *Stronger, Safer Florida* —

Detenga las Estafas de Militares y Veteranos en seco



Organizaciones de caridad para veteranos falsas

Los operadores de “caridad” inescrupulosos pueden intentar cobrar el apoyo financiero ofrecido al personal militar, veteranos y a sus familias. Determine si una organización de caridad está registrada para solicitar fondos en el Estado de Florida y qué porcentaje de la renta de la caridad se destina a proporcionar servicios visitando [FDACS.gov/ConsumerServices](https://fdacs.gov/ConsumerServices) haciendo clic en “Check-A-Charity.” Además, investigue la reputación de una organización de caridad en la Alianza de Donaciones Sensatas de la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales en [Give.org](https://www.give.org) y en el Navegador de Organizaciones de Caridad en [CharityNavigator.org](https://www.charitynavigator.org).



Estafas de afiliación

Las compañías poco fiables tal vez se dirijan al personal militar y a sus familias usando un texto engañoso y fotos para insinuar que están afiliadas con las Fuerzas Armadas de EE. UU. o con el Departamento Federal de Asuntos de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés) o que cuentan con su respaldo. El personal militar, los veteranos y sus familias deben verificar con su rama militar o con el VA para determinar si una compañía en particular cuenta con su respaldo. Además, verifique con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales en [BBB.org](https://www.bbb.org) para determinar si existen denuncias contra la compañía.



Compra de beneficios

Las compañías tal vez les ofrezcan a los veteranos un pago único a cambio de los beneficios o de los pagos de pensión del veterano futuros. Sea cauteloso con estas compras: la suma en efectivo que se ofrece por lo general es solo el 30 o el 40 por ciento de lo que se cobraría mensualmente.



Estafas de beneficios de ayuda y asistencia

Es posible que los veteranos o sus cónyuges sobrevivientes que necesiten atención adicional sean elegibles para recibir beneficios de Ayuda y Asistencia. Tenga cuidado con los asesores que les indican a sus clientes transferir los activos para reunir los requisitos para los beneficios, que afirman ser capaces de conseguir beneficios adicionales a cambio de un pago o que cobran por hacer la presentación. Sepa que presentar una solicitud para recibir los beneficios para veteranos no tiene costo y que el Departamento de Asuntos de Veteranos de Florida (FDVA, por sus siglas en inglés) ofrece asistencia gratuita para aquellos que intentan reclamar beneficios del programa de veteranos estatales y federales. Comuníquese con un examinador de reclamos en VSO@fdva.state.fl.us o llamando al 727-319-7440. Encuentre la ubicación de las oficinas del FDVA o de los Funcionarios de Servicios de Veteranos para cada condado en [FloridaVets.org/Locations/](https://www.floridavets.org/Locations/).



Estafas de Phishing

Es posible que los estafadores envíen mensajes de correo electrónico o de texto no solicitados a los veteranos o al personal militar que parecen provenir de una rama militar o del VA. Estos mensajes tal vez contengan enlaces a software malicioso o sean métodos para que los estafadores puedan obtener acceso a la información personal o financiera. Verifique con la fuente a través de otro medio para corroborar la autenticidad de los mensajes de correo electrónico o texto sospechosos.



Cobro por expedientes militares

Es posible que los estafadores engañen a los veteranos y a sus familias para que paguen por los expedientes militares, ya sea para quedarse con el dinero de la tarifa, o para obtener acceso a la información confidencial. Los veteranos y sus familiares cercanos pueden recibir una copia gratuita de los expedientes militares de los Archivos Nacionales y Administración de Documentos y de EE. UU. en [Archives.gov](https://www.archives.gov).

El personal militar y los veteranos que se encuentren ante cualquier tipo de estafa deben comunicarse con la Oficina de la Procuradora General en [MyFloridaLegal.com/MVAP](https://www.myfloridalegal.com/MVAP) o llamar al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226).