



## Compañías de Mudanzas vs. Agentes

Cuando reserve una mudanza, sepa la diferencia entre una compañía de mudanzas y un agente de mudanzas. Una compañía de mudanzas, conocida formalmente como servicios de autotransporte, posee o alquila camiones de mudanzas y proporciona personal para manejar el transporte real de mercancías de un lugar a otro y su entrega. Un agente de mudanzas es un intermediario que organiza la mudanza de un hogar, pero contrata a un servicio de autotransporte para completar la mudanza. Los agentes de mudanzas no asumen la responsabilidad por los bienes domésticos en una mudanza, ni están autorizados a transportarlos. Por lo general, no tienen camiones ni empleados para las mudanzas.

## Señales de Alerta

Reconozca las siguientes prácticas comerciales como señales de alerta antes de firmar un contrato:

- ❑ Por teléfono le responden como "servicios de mudanza" o algo genérico en vez de brindar un nombre de empresa específico;
- ❑ Se niegan a proporcionar un presupuesto por escrito u ofrecen un presupuesto sin evaluar el alcance y la cantidad de bienes domésticos;
- ❑ Afirman que el presupuesto final se proporcionará al momento de cargar los bienes;
- ❑ Proporcionan presupuestos o contratos en blanco o incompletos para su aprobación y firma; o
- ❑ Exigen un gran depósito por adelantado o pago en efectivo.

## Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista: Mudanzas

Visite [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo. Al mantenerse atentos e informados, los consumidores inteligentes pueden ayudarnos a construir una Florida más fuerte y segura.

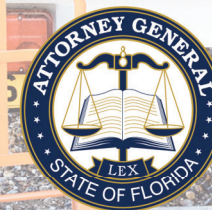
Denuncie el fraude llamando al  
1-866-9-NO-SCAM  
(1-866-966-7226).



Fiscal General Ashley Moody  
Oficina de la Fiscal General  
PL-01 The Capitol  
Tallahassee, Florida 32399  
[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)



Estafas a Simple Vista:  
**Mudanzas**



OFFICE OF

**ATTORNEY GENERAL**  
**ASHLEY MOODY**

— Stronger, Safer Florida —



# Detenga las Estafas de Mudanzas de Lleno

Una estafa de mudanzas común ocurre cuando una compañía de mudanzas empaqueta bienes domésticos y los transporta y luego se niega a entregarlos hasta que el cliente pague una tarifa adicional, a menudo exorbitante.

Otra estafa común ocurre cuando una compañía de mudanzas ofrece una oferta baja para asegurar un trabajo y luego aumenta la tasa significativamente al llegar, amenazando con dejar el trabajo a menos que se le pague.

Tenga en cuenta los siguientes consejos cuando busque presupuestos, compare compañías y reserve una mudanza:

- Las compañías de mudanzas o los agentes que realizan mudanzas interestatales (de un estado a otro) deben tener una licencia de la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA, por sus siglas en inglés). Determine si una compañía tiene la licencia adecuada visitando [FMCSA.DOT.gov/Protect-Your-Move](https://www.fmcsa.dot.gov/Protect-Your-Move) y haciendo clic en "Research Your Mover" (en inglés);
- Las compañías y los agentes de mudanzas de Florida que solo manejan mudanzas dentro del estado (dentro de Florida) deben tener una licencia del Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida. Determine si una compañía tiene la licencia adecuada visitando [FDACS.gov/Consumer-Resources](https://www.fdac.gov/Consumer-Resources) haciendo clic en "Business Search" (en inglés);
- Investigue las compañías que esté considerando. Pídale recomendaciones a sus amigos y colegas, busque el nombre de la compañía en línea utilizando términos como "scam" (estafa) y "held hostage" (carga secuestrada) para ver si hay comentarios negativos. Además, consulte con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales en [BBB.org](https://www.bbb.org) para ver si la empresa tiene algún reclamo en su contra;



- Si reserva una mudanza a través de un agente, solicite una lista de los servicios de autotransporte que utilizan e investigue tanto a los transportistas como al agente;
- Busque múltiples presupuestos detallados y por escrito para la mudanza. Sepa si el presupuesto incluye servicios de embalaje, desmontaje y montaje de muebles, materiales de empaque, cargos por kilometraje, tarifas por hora para los transportistas y cargos por uso de escaleras o ascensores, según corresponda;
- Antes de firmar un contrato, asegúrese de que contenga todos los elementos acordados en el presupuesto, la fecha de la mudanza, las direcciones de origen y entrega y cualquier política de cancelación o disputa;
- Sepa si los artículos se entregarán directa e individualmente o si se almacenarán o combinarán con otro hogar dentro de un área de entrega común;
- Pídale a la compañía de mudanzas un comprobante de responsabilidad y cobertura de compensación del trabajador, y llame a la aseguradora para confirmar que la póliza está vigente;
- Lea todos los documentos detenidamente y comprenda lo que se está acordando antes de firmar;
- Consulte con el proveedor de seguros del inquilino o del propietario actual, según corresponda, para determinar si la cobertura asegura la pérdida o daño de los artículos del hogar durante una mudanza;
- Considere la posibilidad de crear un inventario antes de que llegue la compañía de mudanzas y documentar el estado de los bienes. Esta documentación será útil si algo se pierde o se daña durante la mudanza;
- Sepa que si los bienes se pierden o se dañan, las recuperaciones financieras se limitan a \$0.60 por libra, por lo que es posible que se necesite cobertura adicional; y
- Considere mudar personalmente artículos importantes como medicamentos o suministros diarios que se necesitarán inmediatamente después de su llegada, en lugar de empaquetarlos en un camión de mudanzas.

Cualquier persona que se encuentre con algún tipo de estafa de mudanzas debe comunicarse con la Oficina de la Fiscal General en [MyFloridaLegal.com](https://www.myfloridalegal.com) o llamando al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226).