

# Estafas Caritativas

La temporada navideña es una época de buena fe y generosidad. Tenga cuidado con los estafadores que pueden intentar aprovecharse de este espíritu caritativo. Los consejos relacionados con las donaciones caritativas incluyen:

- Antes de donar, asegúrese de que la organización benéfica esté registrada y sea elegible para solicitar donaciones en el estado de Florida visitando [FDACS.gov/ConsumerServices](http://FDACS.gov/ConsumerServices) o llamando al 1-800-HELP-FLA;
- Entienda a dónde van las donaciones. Visite [FDACS.gov/ConsumerServices](http://FDACS.gov/ConsumerServices) y haga clic en "Check-A-Charity" para ver el desglose de gastos. Además, Charity Navigator evalúa y clasifica las organizaciones en [CharityNavigator.org](http://CharityNavigator.org);
- No proporcione información bancaria a alguien que llame o envíe correos electrónicos no solicitados en nombre de una organización benéfica. Si está interesado en donar, solicite que la organización benéfica le envíe por correo información y un formulario de compromiso; y
- Preste mucha atención al nombre de una organización benéfica. No es inusual que los estafadores creen organizaciones benéficas falsas con nombres similares a los de organizaciones benéficas legítimas y reconocidas con tal de estafarlos.



## Oficina de la Fiscal General Las Estafas: Estafas Navideñas

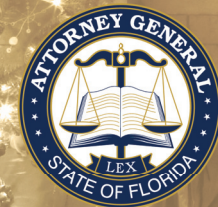
Visite nuestro sitio web [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para encontrar consejos para el consumidor o presentar una queja. Al permanecer vigilantes e informados, los consumidores pueden ayudarnos a construir una Florida más fuerte y segura.

Denuncie el fraude llamando al  
1-866-9-NO-SCAM  
(1-866-966-7226).

Fiscal General Ashley Moody  
Oficina de la Fiscal General  
PL-01 The Capitol  
Tallahassee, Florida 32399  
[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)

## Las Estafas: Estafas Navideñas

# Consejos de Compras para las Fiestas



OFFICE OF  
**ATTORNEY GENERAL**  
**ASHLEY MOODY**  
— Stronger, Safer Florida —



## Consejos de Compras Navideñas

Con tantas compras de los consumidores durante las navidades, es una temporada para estar muy atentos. A continuación, encontrará algunos consejos para mantener los regalos protegidos de los estafadores y ayudar a que su dinero se extienda aún más:

- Sepa que los estafadores pueden crear fácilmente sitios de venta minorista en línea sin la intención de enviar productos pedidos. Considere comprar con minoristas de confianza que estén familiarizados y tengan un historial de buen servicio al cliente;
- Si compra con un minorista nuevo, verifique su reputación en línea buscando el nombre de la tienda y palabras como "estafa" o "fraude". Además, consulte con Better Business Bureau en [BBB.org](http://BBB.org) para determinar si otros clientes han presentado quejas contra el minorista;
- Cuando compre en línea, considere usar una tarjeta de crédito en lugar de una tarjeta de débito, si es posible. Ambos métodos de pago permiten a los compradores disputar un cargo si la mercancía no llega o no es la que se ordenó. Sin embargo, con una tarjeta de débito, el costo de la compra ya está deducido de la cuenta bancaria y pueden pasar días o semanas hasta que los cargos se cancelen;
- Sepa que algunos proveedores de tarjetas de crédito y débito ofrecen números de tarjeta de una sola vez para usar en transacciones en línea para proteger aún más las cuentas de los titulares de tarjetas. Comuníquese con el proveedor de la tarjeta para ver si ofrece este servicio;



- Antes de ingresar la información de pago en línea, asegúrese de que el navegador tenga una conexión segura. En la barra de direcciones, debería aparecer un candadito para indicar que la conexión es segura;
- Al comprar en línea, pueden haber costos adicionales involucrados, como el envío y el manejo. Asegúrese de tener en cuenta estos cargos al comparar precios entre minoristas o al decidir entre una compra en línea y una compra en la tienda;
- Guarde los recibos y asegúrese de comprender la política de devolución de un minorista;
- Algunos minoristas ofrecen planes de layaway u otras opciones de pago para permitir a los compradores pagar los artículos en cuotas o en una fecha posterior. Antes de aceptar un plan, pregunte si el minorista cobra una tarifa por su programa y si los pagos y las tarifas son reembolsables si la compra se cancela o se devuelve; y
- Al comprar tarjetas de regalo, verifique si hay una tarifa de activación y proporcione el recibo de activación al destinatario. Además, considere la salud financiera del minorista antes de comprar. Si el minorista cierra o se declara en quiebra antes de que se utilice la tarjeta, es posible que el destinatario no pueda disfrutar de su valor.

Si usted se enfrenta a cualquier tipo de estafa durante la temporada navideña, debe comunicarse con la Oficina del Fiscal General de Florida en [www.MyFloridaLegal.com](http://www.MyFloridaLegal.com) o al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226).